

La protección de datos personales en EMULSA

EMULSA no dispone de una página web propia, sino que su información está alojada en la página web corporativa del Ayuntamiento de Gijón. EMULSA es responsable del tratamiento de datos de los diferentes formularios alojados en nuestra dirección. Los formularios tienen como finalidad tramitar sus solicitudes, comunicar incidencias o denuncias, quejas o sugerencias o participar en los procesos abiertos por la empresa. El tratamiento de datos solo se realiza para la finalidad indicada en cada uno de los formularios.

Los datos personales serán tratados con confidencialidad, adecuando nuestras medidas técnicas y organizativas a los riesgos identificados. Los datos se conservarán en función de la finalidad del tratamiento, identificada en el registro de actividad de EMULSA, y para cumplir con los plazos para la presentación de posibles reclamaciones y/o archivo documental.

Los datos personales serán tratados con una base de licitud suficiente, a modo de ejemplo, como la existencia de una relación precontractual o contractual, para cumplir con una obligación legal o cuando expresamente lo haya consentido.

EMULSA solo comunica sus datos en cumplimiento de obligaciones legales y no realiza transferencias internacionales de datos fuera de la UE, a excepción de aquellos que se puedan realizar en redes sociales.

Podrá consultar más información en el REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO.

El Delegado de Protección de Datos de EMULSA

EMULSA dispone de un Delegado de Protección de Datos que asesora y supervisa las medidas adoptadas en nuestra empresa para garantizar un adecuado cumplimiento de la normativa en la materia. Además, el Delegado responde a consultas de las personas afectadas por un tratamiento y atiende a los recursos que estas puedan presentar cuando, después de ejercitar un derecho en protección de datos, considere que no ha sido debidamente atendido.

Si lo desea puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos al correo protecciondedatos@emulsa.org.

Cómo puede ejercitar sus derechos en la protección de los datos personales

Si desea ejercitar los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, EMULSA dispone de diferentes medios, bien de forma presencial en nuestras oficinas o en el registro, en la sede electrónica del Ayuntamiento o a nuestra dirección postal de la Ctra. de la Carbonera, 98 BJ, 33211 Gijón (Principado de Asturias), indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos.

Le recordamos que el ejercicio de derechos en materia de protección de datos es personal al ser un derecho fundamental, por lo que deberá identificarse para que podamos atender correctamente su solicitud. En caso de que la solicitud sea presentada por un representante legal o voluntario, se deberá acreditar dicha representación por cualquier medio válido en derecho.

También dispone de modelos de solicitud en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos en el apartado [Ejerce tus derechos | AEPD](#).

En cualquier caso, atenderemos el ejercicio de su derecho en el plazo de un mes como se recoge en la normativa de protección de datos, sin perjuicio de la posibilidad de alargar dicho plazo con carácter excepcional y previa información al solicitante o su representante hasta un máximo de dos meses.

Sus derechos son:

- Recibir información sobre el tratamiento de datos que realiza EMULSA
- Acceso para conocer los datos personales que trata EMULSA, pudiendo solicitar copia de estos.

- Rectificar los datos personales cuando sea necesario para mantenerlos actualizados.
- Suprimir aquellos datos personales cuando estos ya no sean necesarios para el tratamiento para el que fueron recabados. Si bien EMULSA podrá denegar la petición, de forma motivada, con las excepciones que reconocen la normativa.
- Además, puede, de acuerdo con los requisitos normativos y las interpretaciones de las autoridades de control:
 - o Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando ello sea posible.
 - o Limitar el tratamiento de sus datos cuando estos estén siendo tratados de manera ilícita o sean necesarios para el ejercicio de acciones.
 - o Portabilidad de los datos personales en un formato legible cuando ello sea posible.
- Revocar el consentimiento, si bien dicha revocación no afectará al tratamiento anterior de sus datos personales.

Si solicita el ejercicio de sus derechos por medios electrónicos EMULSA le dará respuesta en el mismo formato salvo que expresamente solicite su remisión por otro medio.

Si considera que EMULSA no ha dado una respuesta correcta en relación con la solicitud presentada puede:

- Dirigirse al Delegado de Protección de Datos para que pueda resolver su solicitud mediando con el Responsable del Tratamiento. Este recurso es previo y potestativo a la reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y se puede presentar por correo al protecciondedatos@emulsa.org.
- Reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en su sede electrónica o dirección postal C/ Jorge Juan, 6 28001 Madrid.

Si su solicitud hace referencia a un tratamiento de datos en los que EMULSA actúa como encargada del tratamiento, su petición será trasladada a la mayor brevedad posible al Responsable del Tratamiento, como podrían ser las prestaciones que realiza la empresa para el Ayuntamiento de Gijón.

Redes sociales

EMULSA dispone de perfiles en redes sociales, a través de las cuales ofrece información sobre las actividades realizadas por la empresa.

Si interactúa con nuestra empresa en Redes Sociales (FACEBOOK, TWITTER o YOUTUBE) debe tener en cuenta que los gestores de estas plataformas transfieren sus datos fuera de la Unión Europea, por lo que recomendamos la lectura de las Políticas de Privacidad de cada una de las Redes Sociales para conocer los riesgos.

Además, debe tener en cuenta que estas empresas suelen ceder los datos personales a terceros, incluyendo autoridades de terceros países, así como realizar perfilados y otros tratamientos de datos que son ajenos a nuestra empresa.

Tratamiento de imágenes

En ocasiones la información facilitada por EMULSA con el objetivo de difundir sus actividades se acompaña de imágenes o videos. EMULSA con carácter general antes de publicar las imágenes verifica que no se pueda identificar a ninguna persona. Pero si, pese a nuestros esfuerzos, considera que su imagen es identificable rogamos que nos lo comunique a través de la dirección de correo protecciondedatos@emulsa.org para proceder a su supresión o anonimización. En el caso de menores de 14 años, la solicitud deben realizarla sus progenitores o representantes legales.

Videovigilancia

Los centros de trabajo y puntos de recogida gestionados por EMULSA cuentan con sistemas de videovigilancia para la preservar la seguridad de las instalaciones y de su personal.

Cuando se detecten actos ilícitos las imágenes podrán utilizarse con finalidades con control laboral.

Las imágenes se conservarán como máximo un mes.

La legitimación para el tratamiento de los datos personales de contacto se basa en el interés público en la seguridad de las instalaciones, según lo dispuesto en el artículo 6.1.e) del Reglamento (UE) General de Protección de Datos y el artículo 22 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales.

EMULSA no cede los datos a terceros, salvo que exista una obligación legal o un interés legítimo en la defensa de los derechos de los interesados. En su caso, podrán comunicarse las imágenes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los juzgados y tribunales, en el plazo de 72 horas desde que se descubra un acto ilícito.

Los datos personales no serán transferidos fuera de la Unión Europea.

Las personas pueden ejercitar los derechos ante EMULSA (correo postal o registro):

- Obtener confirmación sobre si estamos tratando tus datos personales.
- Acceder a tus datos personales, así como a solicitar la supresión cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad con la que fueron recogidas.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso sólo serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Geoposicionamiento de vehículos

EMULSA utiliza sistemas de geoposicionamiento de sus vehículos para preservar su seguridad, mejorar la eficacia de las rutas, control y eficiencia en la conducción. El sistema proporciona la ubicación de los vehículos y otros indicadores.

Aplicación REUSAPP

EMULSA, como empresa del Ayuntamiento de Gijón encargada de la gestión del medioambiente urbano y de residuos, trata los datos personales de la app REUSAPP con la finalidad de gestionar su participación voluntaria en la recogida selectiva de residuos y aviso de incidencias.

Los datos personales se conservan durante el plazo de un año, a efectos de las posibles reclamaciones que puedan presentarse en relación con los bienes gestionados mediante el servicio.

La tipología de datos personales tratados, con carácter general, son identificativos como: nombre, apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico, así como las condiciones mínimas necesarias para para participar en este proyecto.

EMULSA no autoriza a los menores de 18 años a facilitar sus datos personales a través de los medios habilitados en este sitio web (cumplimentación del formulario para la inscripción en el proyecto o APP). Las personas que faciliten datos personales utilizando dichos medios manifiestan formalmente ser mayores de 18 años quedando EMULSA eximido de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

No se realizan cesiones de datos salvo obligación legal ni transferencias internacionales de datos

Puede ejercitar sus derechos en materia de protección de datos de acceso, rectificación o supresión, así como otros que le son reconocidos en la normativa cuando procedan, incluyendo la revocación al consentimiento que no afectará al tratamiento realizado hasta la fecha de acuerdo al contenido del apartado “Cómo puede ejercitar sus derechos en la protección de los datos personales” o bien en la propia app.